

# Zásady ochrany osobních údajů

Úvodní ustanovení .....	1
Zastupování nositelé práv a jejich zástupci .....	4
Zastupování výkonní umělci .....	4
Zastupování výrobci .....	6
Smluvní partneři a uživatelé .....	7
Whistlebloweri .....	8
Veřejnost .....	8
Společná ustanovení .....	9

## Úvodní ustanovení

Je důležité, abyste věděli, že Vaše osobní údaje zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (ZZOÚ).

Vždy jsme ctili etiku a zájmy našich klientů a partnerů i legislativní povinnosti. Proto jsme zavedli opatření, abychom legislativě upravující zpracování osobních údajů vyhověli, a i nadále důsledně chránili údaje našich klientů a partnerů.

Tyto zásady se vztahují na všechny naše weby, tj.:

[www.intergram.cz](http://www.intergram.cz)

[www.umelci-intergram.cz](http://www.umelci-intergram.cz)

[www.vyrobci-intergram.cz](http://www.vyrobci-intergram.cz)

[www.isrc-intergram.cz](http://www.isrc-intergram.cz)

Níže uvádíme informace o zpracování osobních údajů, která provádíme.

## Informace ke zpracování osobních dat

### Správce

Správce Vašich osobních údajů je:

**INTERGRAM, nezávislá společnost výkonných umělců a výrobců zvukových a zvukově obrazových záznamů, z.s.**

se sídlem Klimentská 1207/10, 11000 Praha 1

IČ 00537772 a DIČ: CZ00537772

Datová schránka: zwrn6gv

dále jen „**INTERGRAM**“

Jako správce Vašich osobních údajů jsme povinni Vás informovat o rozsahu zpracovávaných údajů, právních důvodech a účelech jejich zpracování, a také o právech, která Vám z GDPR a ZZOÚ plynou. Jejich stručný souhrn vám zde představíme.

## Zásady zpracování

Při zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme tyto zásady:

<b>Zákonnost</b>	Vaše osobní data zpracováváme v souladu s právními předpisy.
<b>Transparentnost</b>	Informujeme Vás srozumitelnou formou o rozsahu zpracovávaných údajů i o tom, k čemu jejich zpracování slouží.
<b>Důvěrnost</b>	Dbáme na to, aby k Vaším osobním údajům neměla přístup žádná neoprávněná osoba.
<b>Prospěch klienta a partnera</b>	Vaše osobní údaje používáme ve Váš prospěch.

## Zabezpečení Vašich osobních dat

INTERGRAM dbá na zabezpečení osobních údajů, které nám předáváte. Přijali jsme technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování.

- Dbáme na zabezpečení našich IT systémů a dat;
- Dbáme na bezpečné ověření uživatelů našich IT systémů.
- Zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a s kontraktory, kteří mohou přijít do styku s osobními údaji, které zpracováváme, máme uzavřené smlouvy o mlčenlivosti nebo smlouvy o zpracování osobních údajů.
- Nepředáváme Vaše údaje bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, plnění smlouvy s Vámi uzavřené nebo ochrana našich právních zájmů.
- Máme zpracovanou politiku zpracování osobních údajů a dbáme na její dodržování.
- Naši zaměstnanci jsou pravidelně proškolení v dodržování zásad bezpečného a správného zpracování osobních dat.

## Rozsah zpracovávaných údajů, právní důvody a účely zpracování

Protože v jednání s námi můžete vystupovat v několika rolích, a rozsah zpracovávaných údajů se v závislosti na Vaší roli liší, jsou informace o zpracování Vašich osobních údajů strukturovány podle těchto rolí. Protože některé údaje jsou zpracovávány pro více účelů, připravili jsme za tím účelem přehledné tabulky, které tyto skutečnosti zachycují.

V zákonných důvodech zpracování se vyskytují dva zákonné okruhy:

- Zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)
- Zákony upravující vedení účetnictví a daňové povinnosti (zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty)

Dalšími důvody zpracování je zpracování Vašich osobních údajů za účelem plnění smlouvy, kterou máte s INTERGRAM uzavřenou, oprávněný zájem v případech, kdy INTERGRAM k výkonu své činnosti Vaše osobní údaje potřebuje, a nakonec je to užití osobních údajů s Vaším souhlasem

## Autorský zákon

Podle §97c vede kolektivní správce, kterým INTERGRAM je, seznam svých členů a pravidelně jej aktualizuje.

Podle §97c vede kolektivní správce seznam nositelů práv a seznam předmětů ochrany, k nimž kolektivně spravuje práva na základě smlouvy anebo ze zákona, a seznam osiřelých předmětů ochrany, k nimž spravuje práva. Tyto seznamy smí obsahovat jen údaje, které jsou nezbytné k výkonu kolektivní správy.

Na základě §99i je INTERGRAM povinen výše uvedené seznamy poskytovat Ministerstvu kultury ČR.

## *Přihlašování prostřednictvím bankovní identity*

Jestliže pro přihlašování ke svému profilu nebo účtu použijete přihlášení prostřednictvím bankovní identity, které má vyšší zabezpečení než přihlášení použitím jména a hesla, získáme o Vás tyto informace:

- jméno a příjmení
- email (pokud jste ho bance sdělili)
- telefonní číslo
- datum narození
- rodné číslo
- adresu
- číslo účtu

Tyto údaje získáváme na základě oprávněného zájmu. Je naší povinností uživatele našich informačních systémů jednoznačně identifikovat a udržovat údaje o klientech a partnerech aktuální a správné.

Díky tomu, že je prostřednictvím bankovní identity Vaše identita dostatečně bezpečně ověřena, můžeme rozšiřovat počet úkonů, které můžete provést prostřednictvím naší webové aplikace, aniž byste museli svou totožnost prokazovat jinak. Typicky takto můžete uzavírat smlouvy nebo jejich dodatky.

## Zastupování nositelé práv a jejich zástupci

Vaše osobní údaje zpracováváme ke splnění účelů uvedených v tabulkách níže.

### Zastupování výkonní umělci

Osobní údaje	Právní povinnost		Plnění smlouvy	Oprávněný zájem	Souhlas	Komentář
	Autorský zákon	Účetnictví a daně				
Jméno a příjmení, titul	X	X	X			
Pseudonym	X		X			Pokud existuje
Datum narození	X	X	X			
Rodné číslo	X	X	X			
IČ a DIČ		X	X			OSVČ/ OSVČ plátce DPH
IPN	X		X			
Stát, jehož jste daňovým rezidentem		X	X			
Státní příslušnost (dříve národnost)	X		X			Je-li údaj dostupný
Jste plátcem DPH?		X	X			
Adresa trvalého pobytu	X	X	X			
Adresa doručovací			X			Je-li odlišná od trvalé
Název banky a číslo účtu	X	X	X			
Telefonní číslo			X			
Email	X		X			
Jiné kontaktní údaje			X			Poskytujete dobrovolně, nepovinné
Číslo OP nebo pasu			X			
Údaje o předmětech ochrany, ke kterým držíte práva	X		X			
Role	X		X			Údaje o zastávané roli
Instrument	X		X			Údaje o použitých instrumentech
Údaje o výkonu kolektivní správy k výkonům, ke kterým držíte majetková práva	X	X	X			Zejména o poskytnutých licencích, o užití nahrávek, obdržených odměnách, náhradách škody, komunikaci s INTERGRAM apod.
Údaje o Vašich nárocích a finančním plnění	X	X	X			
Údaje o zastupování		X	X			Kdo Vás smí zastupovat V jakém rozsahu
Údaje o členství v souboru	X		X			
Údaje o členství v INTERGRAM	X		X			
Přístupové údaje k webové aplikaci	X		X			Zákonná povinnost umožnit dálkový přístup
Záznam o prováděných transakcích				X		Bezpečnost a zajištění nepopiratelnosti provedení úkonu

## Zástupci výkonných umělců

Právní povinnost						
Osobní údaje	Autorský zákon	Účetnictví a daně	Plnění smlouvy	Oprávněný zájem	Souhlas	Komentář
Jméno a příjmení, titul	X	X	X			
Datum narození	X	X	X			
Adresa trvalého pobytu	X	X	X			
Adresa doručovací			X			Je-li odlišná od trvalé
Telefonní číslo			X			
Email	X		X			
Jiné kontaktní údaje			X			
Číslo OP nebo pasu			X			
Koho zastupujete			X			
Údaje o výkonu kolektivní správy k zaznamenaným výkonům, ke kterým ten, koho zastupujete, drží majetková práva	X	X	X			Zejména o poskytnutých licencích, o užití nahrávek, obdržení odměnách, náhradách škody, komunikaci s INTERGRAM apod.
Rozsah plné moci	X		X			
Přístupové údaje k webové aplikaci	X		X			Zákonná povinnost umožnit dálkový přístup
Záznam o prováděných transakcích				X		Bezpečnost a zajištění nepopíratelnosti provedení úkonu

**Osobní údaje zastupovaných (nositelů práv) a zástupců prostředníků** zpracováváme na základě smlouvy, kterou uzavíráme. Jedná se o identifikační a kontaktní údaje a údaje o bankovním spojení, případně o kontaktní údaje osob, které jsou zmocněny k zastupování držitele práv. Rozsah údajů vidíte na své smlouvě a na formuláři plné moci. Kontaktní údaje typu telefonní číslo nebo e-mail, případně doručovací adresa poskytnete dobrovolně a zpracováváme je v tom rozsahu, v jakém byly poskytnuty a za účelem ve smlouvě uvedeném. Oběma smluvními stranám umožňují tyto údaje snazší vzájemnou komunikaci při plnění smlouvy.

Osobní údaje zastupovaných (výkonní umělci, dědicové), zástupců, prostředníků a členů spolku INTERGRAM v rozsahu „jméno, bydliště nebo, jde-li o cizince, místo jejich pobytu a státní občanství včetně uvedení jejich zveřejněných předmětů ochrany a podpisy těchto nositelů práv, zpracováváme i na základě autorského zákona. Tyto údaje ze zákona sdílíme s Ministerstvem kultury ČR.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností z uzavřené smlouvy o zastupování či přihlášky k evidenci a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy (v případě vyloučení účinků kolektivní správy po celou dobu, po kterou bude kolektivní správa vyloučena až do zániku práv výrobce a čtyř let poté) a oprávněnými zájmy správce. Zastupování nejsou výše uvedené osobní údaje povinni poskytnout, nicméně poskytnutí osobních údajů je nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění této smlouvy. Bez poskytnutí osobních údajů není možné tuto smlouvu uzavřít či jí ze strany INTERGRAM řádně plnit.

Všechny Vaše osobní údaje máte právo, a u identifikačních údajů a údajů, které mají dopad na řádný výpočet a odvod daní, i smluvní povinnost, při změnách aktualizovat.

## Zastupování výrobcí

Vaše osobní údaje zpracováváme ke splnění účelů uvedených v tabulce níže.

Osobní údaje	Právní povinnost		Plnění smlouvy	Oprávněný zájem	Souhlas	Komentář
	Autorský zákon	Účetnictví a daně				
Název výrobce	X	X	X			
Jméno a příjmení, titul	X	X	X			Výrobce- fyzická osoba nebo kontaktní osoba
Label	X		X			
Datum narození	X	X	X			OSVČ
Rodné číslo	X	X	X			
IČ a DIČ		X	X			OSVČ/ OSVČ plátce DPH
Stát, jehož jste daňovým rezidentem		X	X			
Jste plátcem DPH?		X	X			
Sídlo	X	X	X			
Doručovací adresa			X			Je-li odlišná od trvalé
Název banky a číslo účtu		X	X			
Telefonní číslo			X			
Email			X			
Jiné kontaktní údaje			X			Poskytujete dobrovolně, nepovinné
Číslo OP nebo pasu			X			
Údaje o záznamech, ke kterým výrobce drží majetková práva	X		X			
Údaje o výkonu kolektivní správy k nahrávkám, ke kterým výrobce drží majetková práva	X	X	X			Zejména o poskytnutých licencích, sjednaných a obdržených odměnách, náhradách škody apod.
Údaje o nárocích a finančním plnění	X	X	X			
Údaje o zastupování			X			Kdo Vás smí zastupovat, v jakém rozsahu
Údaje o členství v INTERGRAM	X					
Přístupové údaje k webové aplikaci	X		X			Zákonná povinnost zajistit dálkový přístup
Záznam o prováděných transakcích				X		Bezpečnost a zajištění nepopiratelnosti provedení úkonu

**Osobní údaje zastupovaných (nositelů práv) a zástupců prostředníků** zpracováváme na základě smlouvy, kterou spolu uzavíráme. Jedná se o identifikační a kontaktní údaje a údaje o bankovním spojení, případně o kontaktní údaje osob, které jsou zmocněny k zastupování. Rozsah údajů vidíte na své smlouvě a na formuláři plné moci. Kontaktní údaje typu telefonní číslo nebo e-mail, případně doručovací adresa poskytnete dobrovolně a zpracováváme je v tom rozsahu, v jakém byly poskytnuty a za účelem ve smlouvě uvedeném. Oběma smluvními stranám umožňují tyto údaje snazší vzájemnou komunikaci při plnění smlouvy.

Osobní údaje zastupovaných, zástupců prostředníků a členů spolku INTERGRAM v rozsahu: jméno, bydliště nebo, jde-li o cizince, místo jejich pobytu a státní občanství včetně uvedení jejich zveřejněných předmětů ochrany a podpisy těchto nositelů práv, zpracováváme i na základě autorského zákona. Tyto údaje ze zákona sdílíme s Ministerstvem kultury ČR.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností z uzavřené smlouvy o zastupování a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy (v případě vyloučení účinků kolektivní správy po celou dobu, po kterou bude kolektivní správa vyloučena až do zániku práv výrobce a čtyř let poté) a oprávněnými zájmy správce.

Zastupování nejsou výše uvedené osobní údaje povinni poskytnout, nicméně poskytnutí osobních údajů je nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění této smlouvy. Bez poskytnutí osobních údajů není možné tuto smlouvu uzavřít či jí ze strany INTERGRAM řádně plnit.

Všechny Vaše osobní údaje máte právo, a u identifikačních údajů i smluvní povinnost, při změnách aktualizovat.

## Smluvní partneři a uživatelé

V případě smluvních partnerů a uživatelů jsou zpracovávány osobní údaje kontaktních osob a v případě OSVČ údaje o této podnikající fyzické osobě v rozsahu potřebném k plnění smlouvy a vedení účetnictví.

Osobní údaje	Právní povinnost		Plnění smlouvy	Oprávněný zájem	Souhlas	Komentář
	Autorský zákon	Účetnictví a daně				
Název partnera	X	X	X			
Jméno a příjmení, titul	X	X	X			Kontaktní osoba, statutární zástupce
Obchodní označení	X		X			
IČ a DIČ		X	X			OSVČ/ OSVČ plátce DPH
Plátce DPH?		X	X			
Sídlo	X	X	X			
Doručovací adresa			X			Je-li odlišná od trvalé
Název banky a číslo účtu		X	X			
Telefonní číslo			X			
Email			X			
Jiné kontaktní údaje			X			
Údaje o plnění smlouvy	X	X	X			Např. záznamy o užitých nahrávkách, Záznamy o platbách
Údaje o zastupování			X			Kdo Vás smí zastupovat V jakém rozsahu
Přístupové údaje k webové aplikaci			X			Zákonná povinnost zajistit dálkový přístup

Záznam o prováděných transakcích				X		Bezpečnost a zajištění nepopiratelnosti provedení úkonu
----------------------------------	--	--	--	---	--	---

## Whistlebloweri

INTERGRAM zřídil interní oznamovací systém ve smyslu zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů. V případě podání oprávněného i domnělého oznámení prostřednictvím interního oznamovacího systému se eviduje totožnost oznamovatele a dalších chráněných osob (tj. osob oznamovateli blízkých, podřízených anebo osob, které oznamovateli s oznámením pomáhaly). Obsahem oznámení mohou být i osobní údaje dalších dotčených osob.

Tyto informace jsou zpracovávány (evidovány) na základě zákonem uložené povinnosti (zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů) po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení v rozsahu jméno, příjmení, datum narození (nepovinné) a jeden nebo více kontaktních údajů, tj. telefon, e-mail, adresa, v rozsahu, v jakém je Oznamovatel poskytl. Dále evidujeme Oznámení jako takové a toto Oznámení může obsahovat i Osobní údaje dotčených osob.

Roli Pověřené osoby, která zpracovává Oznámení a osobní údaje Oznamovatele outsourcujeme na externího poskytovatele, se kterým máme uzavřenou smlouvu zajišťující ochranu osobních údajů.

## Veřejnost

### Přístup na webové stránky

Pokud přistoupíte na naše webové stránky a prohlížíte si je nebo jejich prostřednictvím s námi komunikujete, zpracováváme z důvodu bezpečnosti protokolové údaje (IP adresu, server si s přistupujícím prohlížečem vymění klíče, které slouží navázání a šifrování komunikace) a ukládáme je na našich serverech.

Tyto informace zpracováváme po dobu maximálně jednoho roku a pouze pro účely zajištění bezpečné komunikace (oprávněného zájmu) a zajištění důvěrnosti, dostupnosti a integrity Vašich údajů.

### Zasílání novinek na email

V případě, že máte zájem od INTERGRAM dostávat informace o jeho činnosti prostřednictvím emailu, který nám sdělíte, budeme tento email zpracovávat výhradně k tomuto účelu. Nepředáváme takto získanou emailovou adresu žádným dalším subjektům. V případě, že se kdykoli v budoucnu rozhodnete, že již nechcete tyto emaily dostávat, můžete ukončit zasílání novinek kliknutím na „unsubscribe“ v textu e-mailu, případně odesláním požadavku na jeho ukončení na email [intergram@intergram.cz](mailto:intergram@intergram.cz), nebo písemně na adresu sídla INTERGRAM.

E-maily obsahující informace vztahující se k plnění smlouvy nebo našich povinností ze zákona jsme Vám oprávněni zaslat i bez Vašeho souhlasu na kontaktní email uvedený ve smlouvě nebo Vašem profilu na našem portálu.

Zašlete-li prostřednictvím našich webových stránek e-mailem dotaz nebo připomínku k naší činnosti, pak tuto e-mailovou adresu použijeme pouze ke komunikaci související se zasláním e-mailem. Totéž platí pro sdělení zaslání na publikované kontaktní e-maily. Komunikaci uchováváme po dobu 12 měsíců od ukončení komunikace v dané věci jejím vyřízením.



Osobní údaje	Plnění požadavku	Oprávněný zájem	Souhlas	Komentář
<b>Kontaktní formulář</b>				
Jméno		X		
e-mail		X		
Telefon		X		nepovinný
<b>Webové stránky</b>				
Vaše IP adresa		X		
Otevíraná stránka webu		X		
Identifikace Vašeho prohlížeče		X		
<b>Objednávka newsletteru</b>				
E-mail	X			Odběr lze kdykoli ukončit.

## Společná ustanovení

### Soubory cookies

Žádné naše webové stránky nepoužívají cookies, uživatele našich webů nesledujeme.

### Předávání osobních údajů jiným kolektivním správcům

INTERGRAM v souladu s § 97 odst. g) autorského zákona pověřuje výkonem kolektivní správy zahraniční či tuzemské kolektivní správce a za tímto účelem jim může předat Vaše osobní údaje, a to v rozsahu stanoveném legislativou a vzájemnými smlouvami. S kolektivními správci z jiných zemí máme za tím účelem uzavřené smlouvy obsahující ustanovení o ochraně osobních údajů. Za tím účelem INTERGRAM využívá služeb provozovatelů nadnárodních databází, především IPD a VRDB, které provozuje SCAPR – Societies' Council for the Collective Management of Performers' Rights, Belgie a služby RDx, provozované společností REPERTOIRE DATA EXCHANGE LIMITED.

### Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Čl. GDPR	Právo	Vysvětlení
12-14	<b>Být informován</b>	Máte právo být informováni o tom, jaké osobní údaje o Vás správce zpracovává a za jakým účelem, jak dlouho data uchovává, zda je předává dalším subjektům nebo to má v úmyslu. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů. V mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat
15	<b>Na přístup</b>	Máte právo získat osobní údaje, které jsou zpracovávány automatizovaně a které jste nám poskytli nebo vznikly na základě Vaší aktivity, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě Vaší žádosti Vám tyto údaje poskytneme, abyste je případně mohli předat jinému správci.
16	<b>Na opravu</b>	Právo na opravu chybných nebo neúplných údajů. Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna příjmení nebo adresy), je nutné nás informovat, že změna nastala. Informování o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce a plnit své povinnosti ze smluv s Vámi. Z důvodů kontroly a aktualizace námi evidovaných údajů můžete být čas do času vyzváni ke kontrole a aktualizaci těchto údajů.
17	<b>Na výmaz</b>	Pominul-li účel zpracování, odvolali jste souhlas nebo je zpracování protiprávní, můžete požadovat výmaz svých osobních údajů.

18	<b>Na omezení zpracování</b>	Můžete požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů po dobu řešení námítky, o zrušení omezení musíte být informováni včetně jeho důvodu.
19	<b>Na oznámení změn nebo výmazu či omezení zpracování</b>	Správce je povinen vám zaslat oznámení o provedení změn Vašich osobních údajů, jejich výmazu, omezení zpracování nebo jeho ukončení a informovat o příjemcích Vašich osobních údajů.
20	<b>Na přenositelnost</b>	Právo získat data ve strukturovaném běžném nebo standardizovaném formátu.
21	<b>Na námitku</b>	Při zpracování osobních údajů z důvodu oprávněném zájmu můžete vznést z důvodu Vaší individuální situace námitku proti zpracování vašich osobních údajů zejména, proti profilování nebo přímému marketingu. Správce musí prokázat oprávněný důvod pro tyto činnosti.
22	<b>Nebýt předmětem automatizovaného rozhodování</b>	Máte právo, aby o Vás nerozhodoval výhradně automat. Můžete si vyžádat rozhodnutí člověka.
77	<b>Podat stížnost</b>	Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v ČR <b>Úřad pro ochranu osobních údajů</b> Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 <a href="https://www.uoou.cz/">https://www.uoou.cz/</a>
79	<b>Na účinnou soudní ochranu</b>	Můžete se obrátit ve sporu se Správce na soud.
80	<b>Být zastoupen neziskovým subjektem</b>	Můžete zplnomocnit neziskový subjekt, aby Vás zastupoval ve sporu se správcem a on je povinen s ním jednat.
82	<b>Na náhradu újmy</b>	Správce je povinen nahradit subjektu údajů újmu, která mu vznikla.

Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které tyto informace náleží. Ve své žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si k Vaší identifikaci doplňující informace dříve, než Vám poskytneme osobní údaje, které k Vaší osobě zpracováváme.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.). Případně opakované dotazy lze zpoplatnit.

Právo na výmaz se nevztahuje na osobní údaje zpracovávané z důvodu plnění povinnosti ze smlouvy, ze zákonných důvodů, či oprávněných zájmů správce. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany před ztrátou dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tato data i ze záložních systémů a nezřídka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tato data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a přijali jsme opatření, aby i v případě obnovy dat po havárii nebo z jiného důvodu nebyly již vymazané osobní údaje vráceny do zpracování.

## **Kontakt pro dotazy týkající se zpracování osobních údajů**

Se svými dotazy na zpracování osobních údajů se můžete obracet písemně nebo osobně v sídle naší společnosti:

### **INTERGRAM**

Klimentská 1207/10  
11000 Praha 1

Nebo elektronicky na e-mail: [dpo@intergram.cz](mailto:dpo@intergram.cz).

INTERGRAM využívá Pověřence pro ochranu osobních dat pro zvýšení dohledu a kontroly nad zpracovávanými osobními údaji. Pro své dotazy, připomínky nebo podněty směřované na Pověřence můžete využít níže uvedené kontakty:

**Kontaktní údaje na pověřence: tel.: +420 221 871 942, email: [dpo@intergram.cz](mailto:dpo@intergram.cz)**